

POLITYKA PRYMATNOŚCI I POLITYKA COOKIES SERWISU INTERNETOWEGO NAUKOWELOVE

Rozdział I – Wprowadzenie

1. Podstawy prawne

Ochrona danych osobowych stanowi dla NaukoweLove Wiktoria Biedrońska najwyższy priorytet, dlatego też poniżej zamieszczamy informacje mające wyjaśnić zasady oraz podstawy przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies. W pełni respektując prawo do prywatności i ochrony danych osobowych użytkowników informujemy, iż w przypadku przekazania nam danych osobowych, przetwarzamy je w sposób zgodny z wymogami prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, a w szczególności zgodnie z przepisami:

- ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („**RODO**”);
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000);
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

2. Informacje ogólne

Polityka prywatności i polityka cookies serwisu internetowego dotyczy strony internetowej: <https://naukoweLove.pl> („**Strona Internetowa**”) oraz sklepu internetowego dostępnego w tej domenie („**Sklep internetowy**”), a także wersji Sklepu Internetowego dostępnej za pomocą przenośnych urządzeń multimedialnych przez aplikację mobilną. Politykę prywatności i politykę cookies można w każdej chwili pobrać [tutaj](#) jako dokument w formacie .PDF.

3. Zasady korzystania

Zasady korzystania ze Strony Internetowej i Sklepu Internetowego określa [Regulamin](#).

Rozdział II – Polityka prywatności

1. Administrator danych Osobowych

Administratorem Państwa danych NaukoweLove spółka z o.o. („**NaukoweLove**”), NIP: 6793301106, regon: 52884556200000, krs: 0001109851, Obronna 36, 30-688 Kraków („**Administrator**”).

2. Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pisemnie przez wysłanie listu na adres Administratora: ul. Obronna 36, 30-688 Kraków lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@naukoweLove.pl lub pod numerem telefonu: **782634386**.

3. Cel przetwarzania

Administrator może przetwarzać dane osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu zastosowanie mogą mieć różne sposoby zbierania danych, a także podstawy prawne ich przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania tych danych. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- Wykonania umowy lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- utworzenia i aktywacji konta Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Zawarcia umowy ze sklepem internetowym, realizacji zamówień dokonywanych w naszym sklepie internetowym oraz dokonania zapłaty za towar lub nabyte usługi. W przypadku gdy podanie przez Państwa danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy ze sklepem internetowym, podanie danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych jest w tym przypadku dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia umowy ze sklepem internetowym (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- Obsługi i rozliczania przez podmiot realizujący pl przelewów dokonywanych przez klientów sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- Kontaktu zwrotnego przez formularz kontaktowy zamieszczonego na stronie internetowej Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Analitycznym w zakresie doboru produktów i usług oraz badania satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego związanego z użytkowaniem Strony Internetowej i Sklepu Internetowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora zgodnie z przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- Marketingowym, jeżeli wyrazili Państwo zgodę, w zakresie dotyczącym podanych w tym celu danych osobowych, w tym informowanie o ofertach i promocjach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Administratora, przez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Przesyłania newslettera – jeśli wyrazili Państwo zgodę na jego otrzymywanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Rozpatrywania i obsługi składanych przez Państwa reklamacji, realizacji roszczeń wynikających z gwarancji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- Archiwalnych na wypadek potrzeby ustalenia roszczeń, ich dochodzenia i zabezpieczenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

4. Źródła i kategorie przetwarzanych danych osobowych:

Zbieranie Państwa danych osobowych następuje w sposób dobrowolny, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych może uniemożliwić świadczenie Państwu usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie zakupów w sklepie internetowym. Na podstawie danych przekazywanych nam przez Państwa za pomocą telefonu, faksu, poczty e-mail, formularza zapisu do newsletteru lub formularza kontaktowego przetwarzamy Państwa dane osobowe, takie jak:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- nr telefonu;
- adres zamieszkania;
- nazwa loginu do logowania;
- dane do przetwarzania reklamacji i realizacji roszczeń wynikających z gwarancji.

Ponadto, odwiedzając naszą stronę internetową w automatyczny sposób zbierane są następujące dane informatyczne dotyczące Państwa wizyty, w szczególności:

- adres IP;
- data i godzina rejestracji lub logowania;
- rodzaj systemu operacyjnego;
- rodzaj i typ przeglądarki.

Sama wizyta na naszych stronach internetowych nie wymaga od Państwa podania żadnych innych informacji ani danych osobowych.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Czas, przez jaki Administrator może przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej przesłankę przetwarzania przez niego danych osobowych. Administrator nie przetwarza danych osobowych ponad okres dłuższy niż wynika to z w/w podstaw prawnych. Stosownie do tego informuję, że:

- w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika;
- w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania w/w interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
- w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy;
- w przypadku konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia właściwych roszczeń.

6. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- podmioty dostarczające i utrzymujące systemy informatyczne, organizujące oraz prowadzące w imieniu Administratora działania promocyjne lub marketingowe (w tym m.in. akcje promocyjne, mailing, SMS, programy lojalnościowe, agencje reklamowe);
- podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. processorzy);
- podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz Administratora;
- podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na rzecz Administratora;
- pozostali podwykonawcy Administratora świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Administrator;
- audytorzy, doradcy prawni;
- organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej;
- banki oraz instytucje płatnicze współpracujące ze sklepem internetowym w zawiązku z obsługą przez nie płatności dokonywanych przez Państwa na rzecz sklepu internetowego.

7. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

/ Z uwagi na to, że Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie podmiotom, z którymi Administrator zawarł standardowe klauzule umowne, zaś podmioty te podejmują wszelkie niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

8. Profilowanie

Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, nie stosuje także profilowania danych.

9. Przysługujące prawa

- 1) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:
 - Żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją;
 - W przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes Administratora polega na prowadzeniu marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby realizacji działań marketingowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji;
 - Cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
– w celu realizacji powyższych uprawnień należy przesłać stosowne żądanie w sposób, o którym mowa w pkt 3 powyżej.
- 2) Ponadto jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Zmiana polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności w dowolnym momencie – przy czym o zmianach zostaną Państwo poinformowani za pośrednictwem wiadomości e-mail. Wszelkie zmiany będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość i wejdą w życie po zaakceptowaniu przez użytkownika zmodyfikowanej treści polityki prywatności. Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się ze zmianami, po wejściu na stronę internetową Administratora.

Rozdział III – Polityka cookies

1. Wprowadzenie

Strona Internetowa oraz Sklep internetowy dostępne pod domeną: <https://naukoweLove.pl> (zwane dalej łącznie „**Serwisem**”) wykorzystują tzw. pliki cookies. Korzystając z Serwisu wyrażają Państwo (jako „**Użytkownicy**”) zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z poniższą polityką. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie plików cookies, mogą Państwo zmienić ustawienia przeglądarki internetowej bądź zaprzestać korzystania z Serwisu.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to informacje podlegające zapisaniu na komputerze użytkownika (oraz innych urządzeniach mających połączenie z Internetem – takich jak tablety czy smartfony), które Serwis odczytuje każdorazowo w trakcie połączenia. Plik cookie składa się zazwyczaj z nazwy strony internetowej, z której pochodzi, wskazania okresu przechowywania oraz numeru.

3. Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Pliki cookies są wykorzystywane w celu ułatwienia korzystania z Serwisu oraz jego lepszego dopasowania do Państwa potrzeb. Wykorzystanie plików cookies może pomóc w przyspieszeniu użytkowania Serwisu. Pliki cookies, mogą być wykorzystane do:

- tworzenia statystyk dotyczących sposobów korzystania z Serwisu przez użytkowników;
- utrzymywania otwartych sesji użytkowników Serwisu, celem zniesienia konieczności powtórnego logowania.

4. Jakie rodzaje plików cookies wykorzystujemy?

Wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

- Niezbędne – cookies istotne dla poprawnego działania Serwisu oraz zapisu wcześniej dokonanych czynności;
- Bezpieczeństwa – cookies służące wykrywaniu nadużyć w procesach uwierzytelniania;
- Performance – cookies dostarczające informacji o sposobie interakcji użytkownika z Serwisem, np. obejrzanych zasobach lub czasie użytkowania. Informacje zbierane są anonimowo;
- Funkcjonalne – cookies umożliwiające zapamiętywanie określonych ustawień dokonanych przez użytkownika takich jak np. nazwa użytkownika, wybór języka lub oprawy graficznej.

5. Pliki cookies i technologie śledzące

- 1) Podczas korzystania z Serwisu wykorzystywane są także pliki cookies umożliwiające analizę sposobu poruszania się Użytkowników w Internecie. Dane zebrane przy pomocy tego rodzaju plików cookie są pseudonimowane przy zastosowaniu środków technicznych. Dane poddane pseudonimizacji nie mogą już zostać przyporządkowane do Użytkownika. Nie są też przechowywane razem z pozostałymi danymi osobowymi Użytkowników. Za pomocą tego rodzaju plików cookie mogą być przekazywane następujące dane:
 - częstotliwość wchodzenia na stronę;
 - korzystanie z funkcji dostępnych na stronie internetowej;
 - czas trwania sesji, liczba odsłon, liczba unikanych odsłon, średni czas spędzony na stronie, wejścia, współczynnik odrzuceń, procent wyjść, wartość strony (w ramach Google Optimize).
- 2) Pliki cookie wykorzystywane do celów analitycznych służą poprawie jakości Serwisu. Przy pomocy plików cookie przeznaczonych do celów analitycznych uzyskujemy informacje na temat sposobu korzystania z Serwisu, dzięki czemu możemy systematycznie optymalizować ofertę NaukoweLove. Cel ten stanowi uzasadniony interes Administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 3) Serwis wykorzystuje narzędzie **Google Tag Manager**, to rozwiązanie firmy Google Inc. przeznaczone do zarządzania tagami witryny za pośrednictwem interfejsu. Narzędzie Google Tag Manager nie korzysta z plików cookie, nie zbiera ani nie przechowuje danych osobowych. Narzędzie inicjuje inne tagi, które z kolei mogą zbierać dane. Google Tag Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Jeśli narzędzie zostało zdezaktywowane na poziomie domeny lub pliku cookie, dezaktywacja obowiązuje dla wszystkich tagów śledzących ustawionych przez Google Tag Manager.
- 4) Serwis wykorzystuje pliki cookie przeznaczone do analizy **Google Analytics**. Wygenerowane przez pliki cookie informacje dotyczące korzystania przez Użytkowników z Serwisu są przesyłane do serwera Google w USA i tam przechowywane. Przy czym Google wykorzystuje te informacje na zlecenie operatora Serwisu, w celu interpretacji korzystania z oferty NaukoweLove, sporządzenia raportu na temat aktywności w ramach tej oferty oraz świadczenia na rzecz NaukoweLove, innych

usług związanych z ofertą internetową i mobilną, a także korzystaniem z Internetu. W ramach tej analizy mogą być tworzone pseudonimowane profile Użytkownika.

- 5) NaukoweLove korzysta z serwisu Google Analytics wyłącznie przy włączonej funkcji anonimizacji adresu IP. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika nie jest łączony z innymi danymi Google.
- 6) Skonfigurowanie przeglądarki w celu sprzeciwienia się wobec stosowania tego rodzaju plików cookie nie ma dla Użytkowników negatywnych skutków, wszystkie funkcje Serwisu pozostają bowiem w pełni dostępne. W tym celu należy pobrać i zainstalować plug-in przeglądarki dostępny pod następującym linkiem: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

6. Pliki cookies wykorzystywane do celów reklamowych

- 1) W Serwisie uruchomiona została/zostanie funkcja „**Custom Audiences Pixel**” spółki Facebook Inc., a w przypadku Użytkowników zamieszkałych na terenie państw członkowskich UE spółki Facebook Ireland Limited („**Facebook**”). Funkcja ta służy do prezentowania osobom odwiedzającym stronę internetową, indywidualnej reklamy podczas przebywania na portalu społecznościowym Facebook. W tym celu w Serwisie, zainstalowany został/zostanie piksel Facebooka. Za pośrednictwem tego piksela podczas odwiedzania Serwisu zostaje utworzone bezpośrednie połączenie z serwerami Facebooka. W ramach tego połączenia do serwera Facebooka przekazywana jest informacja, że Użytkownik odwiedził Serwis, a Facebook przyporządkowuje tę informację do indywidualnego konta Użytkownika w serwisie Facebook. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i wykorzystywania danych przez Facebook oraz o przysługujących Użytkownikom prawach i możliwościach ochrony swojej prywatności dostępne są w uwagach o ochronie danych Facebooka pod linkiem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Będąc zalogowanym do Facebooka można odrzucić funkcję otrzymywania indywidualnej reklamy na Facebooku korzystając z poniższego linka: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.
- 2) W Serwisie stosowana jest funkcja LinkedIn Insight Tag sieci LinkedIn, dostarczana przez firmę LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Podczas każdego wywołania Strony Internetowej, która zawiera funkcje LinkedIn, zostaje nawiązane połączenie z serwerami tego serwisu. Firma LinkedIn zostaje poinformowana o tym, że Użytkownik odwiedził nasz Serwis, korzystając ze swojego adresu IP. W przypadku, jeśli Użytkownik posiada zarejestrowane konto w serwisie LinkedIn, może on przypisać do niego interakcję z naszą ofertą. LinkedIn posiada certyfikat tarczy prywatności i gwarantuje przez to przestrzeganie europejskiego prawa dotyczącego ochrony danych. Więcej informacji na temat ochrony danych na portalu LinkedIn można znaleźć w [Polityce prywatności LinkedIn](#). Za pomocą LinkedIn Insight Tag możemy w szczególności analizować sukces naszych kampanii w ramach LinkedIn lub określić grupy docelowe na podstawie interakcji Użytkowników z naszą ofertą internetową. To narzędzie pozwala też wyświetlać na innych stronach reklamy związane z zainteresowaniem Użytkowników. W tym celu w przeglądarce zostaje umieszczony plik cookie ważny przez 120 dni. LinkedIn udostępnia nam zanonimizowane raporty, które zawierają dane na temat aktywności oraz informacje dotyczące interakcji z naszą stroną internetową.

7. W jaki sposób kontrolować i usuwać pliki cookies?

- 1) Użytkownik ma pełną kontrolę nad stosowaniem plików cookie. Są one zapisane na urządzeniu Użytkownika i przesyłają dane z tego urządzenia do Serwisu. Standardowe ustawienia większości przeglądarek akceptują pliki cookie, zmieniając ustawienia przeglądarki przekazywanie plików cookie może zostać zablokowane lub ograniczone. Zapisane na urządzeniu pliki cookie mogą być w każdym momencie usunięte. Poprzez odpowiednie ustawienie przeglądarki pliki cookie można usunąć także automatycznie. Generalna blokada odbioru plików cookie z Serwisu może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie w pełnym zakresie ze wszystkich funkcji Serwisu. Więcej informacji dotyczących kontroli oraz usuwania plików cookie w większości przeglądarek można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.allaboutcookies.org>.
- 2) Po wejściu na Stronę Internetową na górze/ na dole pojawia się baner informujący o stosowaniu plików cookies oraz tym, że szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i plików cookies znajdują się w Polityce prywatności. Jeśli Użytkownik zapoznał się z tymi informacjami celem potwierdzenia prosimy o kliknięcie na przycisk „OK”.
- 3) W każdym momencie można wnieść sprzeciw wobec stosowania plików cookie. W tym celu należy odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki.